

## BACKER OBR

### INSTRUKCJA DOSTAWCY

Firma Backer OBR opracowała niniejszą instrukcję, aby udzielić wskazówek wszystkim naszym dostawcom. Podręcznik ten jest wykorzystywany przez pracowników firmy Backer OBR w celu ujednolicenia współpracy z dostawcami. Uważamy, że konieczne jest, aby wszyscy dostawcy byli traktowani w sposób sprawiedliwy oraz rozumieli, czego oczekuje się od ich wyrobów lub zawieranych umów z firmą Backer OBR.

#### **Filozofia Backer OBR**

Naszym celem jest maksymalizacja satysfakcji klientów. Backer OBR wierzy, że najlepiej można to osiągnąć poprzez zaangażowanie w jakość, która napędza w sposób trwały ciągłe doskonalenie.

Backer OBR rozumie, jak dużą rolę w zwiększaniu satysfakcji naszych klientów pełnią nasi dostawcy. Backer OBR uważa, że dzięki swobodnej komunikacji z całym łańcuchem dostaw możemy zmaksymalizować jakość naszych wyrobów przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów dostaw, kosztów i najwyższych standardów obsługi klienta końcowego.

#### **Relacje z Dostawcami**

Backer OBR wspiera najlepsze w swojej klasie relacje z dostawcami w celu zaspokojenia naszych potrzeb i potrzeb naszych klientów. Skupiając się na najlepszych w swojej klasie, chcemy współpracować z liderami w przemyśle, którzy są najbardziej konkurencyjni w zakresie kosztów, jakości, usług i technologii. Najlepsi w swojej klasie charakteryzują się obiektywnymi celami kosztowymi, długoterminowymi zobowiązaniami i ciągłą otwartą komunikacją między Backer OBR a dostawcą.

#### **Odpowiedzialność Dostawcy**

- Dostawca będzie posiadał certyfikat jakości: ISO 9001  
Dostawca będzie dążył do uzyskania certyfikatu jakości: IATF 16949
- Dostawca będzie przeprowadzał niezbędne audyty wewnętrzne w celu zapewnienia integralności systemu i utrzymania stałego doskonalenia. Szablon takiego Audytu, może być dostarczony przez Backer OBR.
- Dostawca powiadomi dział jakości i zakupów o wszelkich problemach związanych ze zdolnością do produkcji zaakceptowanego materiału w określonym oknie czasowym. Na przykład o: niekwalifikowanych procesach produkcyjnych, kwestiach dotyczących możliwości produkcyjnych, kwestiach związane z procesami, dostępnością materiałów itd.
- Dostawca zapewni plan awaryjny w celu zaspokojenia wymagań klienta w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej takich jak: przestoje, niedobory siły roboczej, awarie urządzeń kluczowych i zwroty.

- Dostawca powiadomi dział jakości i zakupów o wszelkich problemach związanych z zdolnością do produkcji zaakceptowanego materiału, który mógł być wysłany do Backer OBR lub jest w transzycie do Backer OBR.
- Dostawca skorzysta z zatwierdzonego przez AIAG procesu zatwierdzania części produkcyjnych i wykona ten proces zgodnie z wymaganiami zakupów i jakości.
- Dostawca dostarczy certyfikaty materiałowe potwierdzające zgodność wyrobu ze specyfikacją.
- Oczekujemy od Dostawcy 100% dostaw na czas.
- Oczekujemy od Dostawcy 0 PPM.
- Skuteczność każdego dostawcy jest monitorowana przez system oceny dostawców Backer OBR. Dostawca jest zobowiązany do osiągnięcia oceny A i rozpoczęcia niezbędnych działań naprawczych w przypadku niższej oceny.
- Certyfikat zgodności dostawcy wysyła do każdej dostawy na adres email: [supplier.certificates@backerobr.pl](mailto:supplier.certificates@backerobr.pl)
- Dostawca zadeklaruje materiały niebezpieczne, które są dostarczane do Backer OBR. Lista tych materiałów znajduje się na stronie [www.gadsl.org](http://www.gadsl.org).
- Dostawca będzie odpowiedzialny za dokładne i terminowe aktualizowanie informacji na temat łańcucha dostaw, ryzyka związanego z dostawami, wykorzystaniem minerałów konfliktowych, informowaniu o kraju pochodzenia i innych istotnych sprawach dotyczących dostaw.
- Po zatwierdzeniu dokumentacji PPAP o wszelkich zmianach dostawca zobowiązany jest powiadomić firmę Backer OBR za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **Niezgodność**

- Backer OBR może wystawić raport niezgodności (NC), gdy dostawca dostarczył wadliwy materiał lub elementy są podejrzane i muszą zostać poddane kwarantannie.
- Do każdego raportu NC dołączony jest szablon 8D i może służyć do udokumentowania kroków podjętych w celu rozwiązania problemu z NC. Dostawca może korzystać z własnego dokumentu 8D, jeśli są w nim wymagane informacje.
- Jeśli materiał nie spełnia specyfikacji, wymagań dotyczących opakowania lub zamiaru projektowego, Backer OBR wymaga od dostawcy zastosowania się do procesu 8D i podjęcia działań korygujących.
- W przypadku stwierdzenia wadliwego materiału, Backer OBR zastrzega sobie prawo do zastosowania kar finansowych.